

Braunschweig, den 20. März 2020

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir wissen das Vertrauen zu schätzen, das Sie in uns setzen, wenn Sie uns Proben zur Analyse schicken, wenn Sie unsere Probenehmer herzlichst zur Probenahme empfangen und wenn Sie uns in persönlichen Gesprächen ihre neuen Herausforderungen schildern.

Deshalb möchten wir Sie über die Maßnahmen informieren, die wir bei der BIOLAB Umweltanalysen GmbH ergreifen, um Sie und unsere Mitarbeiter während des COVID-19-Ausbruchs zu schützen.

Die Aussage „Gesundheit ist das höchste Gut“ nehmen wir bei der BIOLAB Umweltanalysen GmbH sehr ernst. Wir hören auf die Empfehlungen des Europäischen Zentrums für die Prävention und Kontrolle von Krankheiten (ECDC) und anderer zuständiger Zentren für die Seuchenkontrolle sowie der Weltgesundheitsorganisation (WHO), da uns die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter am wichtigsten ist.

Wir informieren unsere Mitarbeiter über COVID-19 und erinnern sie an einfache und effektive Schritte, um gesund zu bleiben, wie z.B. häufiges Händewaschen. Des Weiteren werden gemeinschaftlich genutzte Einrichtungen (Messgeräte, Tastaturen, Drucker etc.) mindestens einmal pro Tag desinfiziert, ebenso die Türklinken gemäß des Desinfektionsplans ASMB. Darüber hinaus ermutigen wir unsere Mitarbeiter, jegliche Anzeichen für Krankheiten ernst zu nehmen, rechtzeitig das zuständige Gesundheitsamt zu informieren und wenn nötig medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen.

Damit das Labor weiterhin für Sie mit der vollen Leistungsfähigkeit zur Verfügung steht, wurde in diesem eine **Flexarbeitszeit von 06:00 Uhr – 21:30 Uhr** ausgerufen. Unsere Mitarbeiter teilen sich dabei so auf, dass das Labor in zwei Schichten besetzt ist und ein Aufeinandertreffen beider Schichten durch eine Übergangszeit verhindert wird. Wir bitten Sie zu beachten, **dass es momentan vorkommen kann, dass Prüfberichte erst nach 17:00 Uhr freigegeben werden.**

Darüber hinaus wurde unser Personal im Innen- und Außendienst dazu angewiesen, ausreichend Abstand zu anderen Personen zu halten, Büroarbeitsplätze einzeln zu nutzen, wenn möglich im Homeoffice zu arbeiten und für Besprechungen vorwiegend digitale Medien zu nutzen. Auch werden die Reisetätigkeiten unserer Mitarbeiter auf das Minimalste reduziert.

Derzeit setzen wir unsere niederlassungsspezifischen Maßnahmepläne um, die uns helfen sollen, unsere Arbeit fortzusetzen und die Auswirkungen auf ihr Unternehmen so gering wie möglich zu halten.

Trotz aller Umstände geben unsere Mitarbeiter in der Auftragsannahme, in der Probenvorbereitung, im Labor, bei der Probenahme bei Ihnen vor Ort, bei den täglichen Kurierfahrten, im Innen- und Außendienst und in der Geschäftsführung für Sie jeden Tag 100 %.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund!

Ihr Team der BIOLAB Umweltanalysen GmbH